# refonte site eshop anne fontaine PARIS



# la cliente ANNE FONTAINE

Fondée en 1993, Anne Fontaine **réinvente la chemise blanche** en lui apportant à la fois une vision neuve, une diversité imprévisible et une élégance naturelle.

Aujourd'hui, la marque propose également des accessoires, de la maroquinerie ainsi que des vêtements « bijoux » réalisés par des artisans sélectionnés pour leur savoir-faire exceptionnel.



# enjeux & objectifs REFONTE DU SITE E-SHOP

Moderniser l'image de la marque en conservant la cible actuelle tout en la positionnant sur un créneau luxe.

Augmenter le chiffre d'affaire, le trafic sur le site ainsi que la notoriété via les réseaux sociaux.

Afficher les valeurs de la marque (élégance, fabrication française, luxe...) tout en montrant l'élargissement de la gamme de produits.





# les chiffres clés LE LUXE

4%

Le marché mondial des vêtements de luxe devrait croître, avec un TCAC de 4,02 % au cours de la période de prévision (2022-2027)\*

\* https://www.mordorintelligence.com/fr/industry-reports/luxury-apparels-market

30%

A l'horizon 2025, le e-commerce constituera le principal canal de distribution de produits de luxe, avec près de 30% des vente en ligne\*\*.

# les chiffres clés LE MADE IN FRANCE

8/10

8 français sur 10 estiment que le Made in France est un **gage de qualité\*** 

61%

Des consommateurs déclarent intégrer ou avoir intégré des produits made in France dans leurs achats mode au cours des 12 dernières mois (66 % pour les foyers avec un revenu mensuel de 2000 € et plus)\*

59%

des femmes CSP+ déclarent que le Made in France repésente même un critère prioritaire pour les actes d'achats)\*.

<sup>\*</sup> https://fashionunited.fr/actualite/business/les-francais-et-le-made-in-france-les-dernieres-evolutions/2022031129177



**30 ans** d'existence

**Une spécialité reconnue** (la chemise blanche)

Une créatrice bénéficiant d'une certaine notoriété

**Une bonne présence** physique (boutiques), en ligne et sur les réseaux



Une gamme de produits élargie moins connue et un positionnement luxe pas encore établi

Une **forte concurence** dans le secteur du luxe avec des marques mondialement connue

La **principale faiblesse** du marché du luxe est qu'elle repose sur une taille de marché relativement restreinte



Un secteur du **luxe** en forte **augmentation** 

Très forte progression des ventes de luxe sur Internet

Une **clientèle chinoise fortunée** en demande de produits de luxe français.



La contrefaçon des marques de luxe

La crise sanitaire

L'inflation



# audit de l'existant SITE ESHOP

# Menu

- Menu simple et bien organisé
- Burger menu clair et détaillé avec images
- Trop d'éléments dans le menu

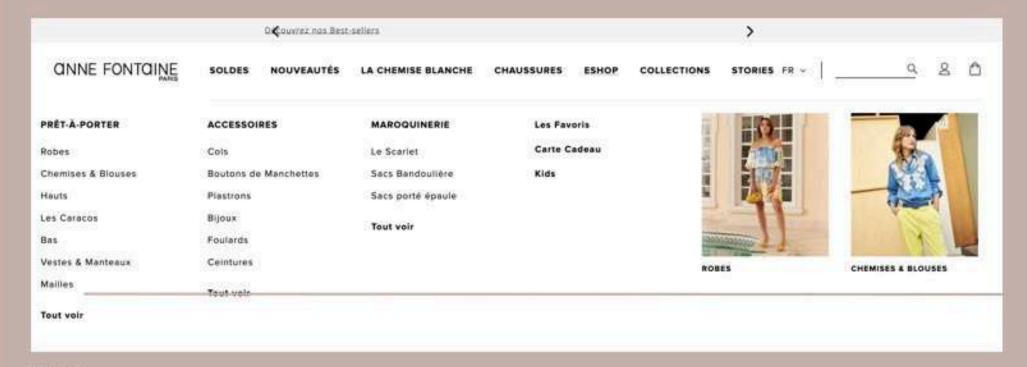
# Search

Recherche fluide et très visuelle

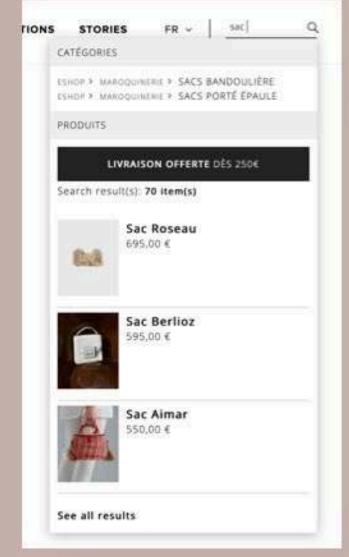
# Performance

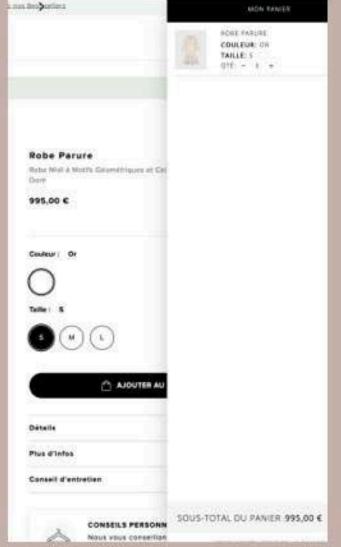


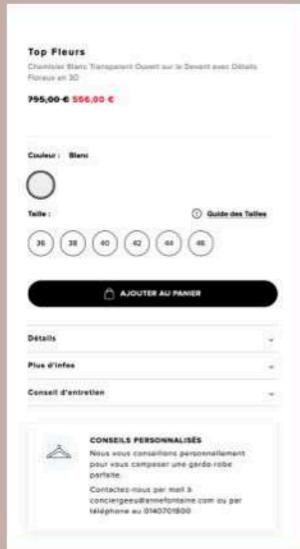
Temps de chargement des pages trop longues



### Menu







Search

Panier

Fiche produits (conseils)

# audit de l'existant LECRÉCEAUX COC

Bonne présence sur les réseaux sociaux

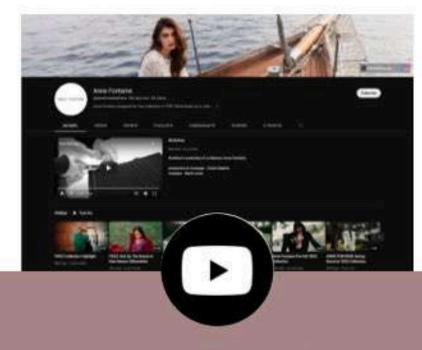


On perd le lien du site. (pas de « target=\_blank »)





AND DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF THE PROPERT



Abonné(e)s : 351 194

Likes: 352 134

Avis: 4,4 /5

Followers: 60,6 k

Publication: 2993

Abonné(e)s : 4,5 k

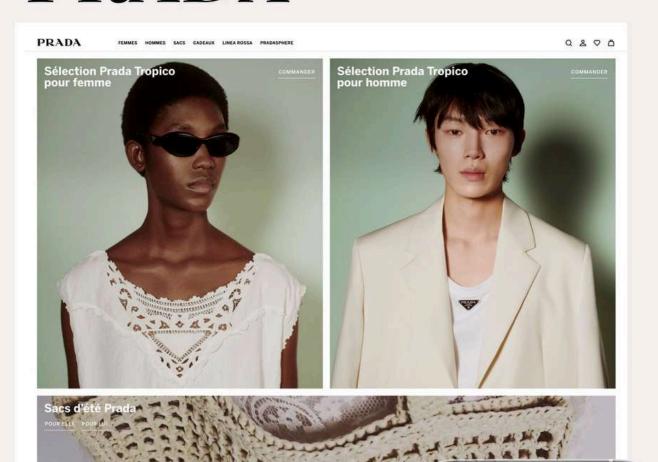
Vues / mois: 103,7 k

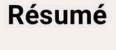
Abonné(e)s: 580

Vidéos: 88



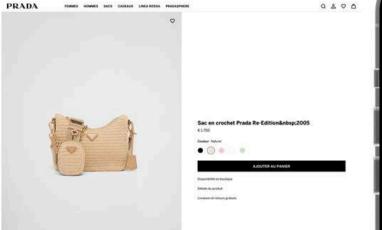
# PRADA





Fondée en 1913 à Milan par les frères Prada la petite entreprise de maroquinerie et importateur de bagages en provenance d'Angleterre, se diversifie vers le prêt-àporter à la fin des années 1980, jusqu'à devenir un groupe de luxe grâce à Miuccia Prada entrée en 1970 dans l'entreprise

# **Notation** Score Woorank Trafic (Similarweb) 5,2 M vues / mois Notes 3/3 **3**/3 **①** 3/3 3/3 **P**



AJOUTER AU PANIER

CRÉER UN NOUVEAU COMPTI

TÉLÉCHARGER UNE PHOTO

Sélection Prada Tropico

Sélection Prada Tropico

# Macro-fonctionnalités notables

**Contact** Formulaire ou email



Présentation des produits Vitrine



Panier avant création compte



Eshop

Recherche de produits



Note totale

13/27

# **Principales technologies**











## **Fonts & Colors**

**HEADINGS** 

**Benton-sans** 

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ** abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

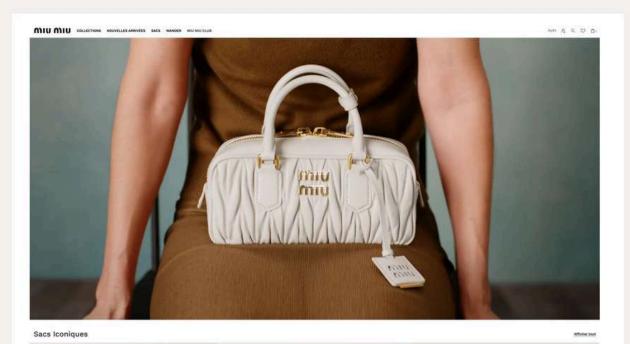
BODY

Times

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

#000000 #0b0b0b #71797f #0c0c0c #797979 #f7f7f7

# MIU MIU



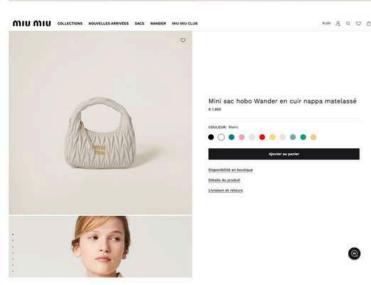
שונה טונה

Sacs Iconiques

Sac à main Arcadie en cuir nappa

D1 Q ≡





Ajouter au panier Acheter

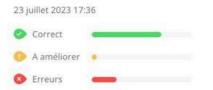
# Résumé

Crée en 1993 par Miucci Prada et souvent appelée « la petite sœur de Prada Miu Miu est voulue plus jeune et plus abordable, avec des collections moins classiques que Prada. Outre le prêt-àporter, cette marque se fait connaître pour ses accessoires



# Notation

### Score Woorank





923,8 K vues / mois Trafic (Similarweb)

### Notes

3/3

3/3

3/3 P











# **Principales technologies**











## **Fonts & Colors**

### HEADINGS

### **Work Sans**

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

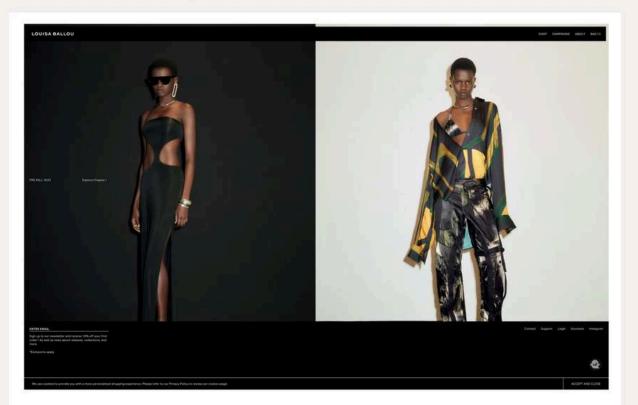
### BODY

### Work Sans

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

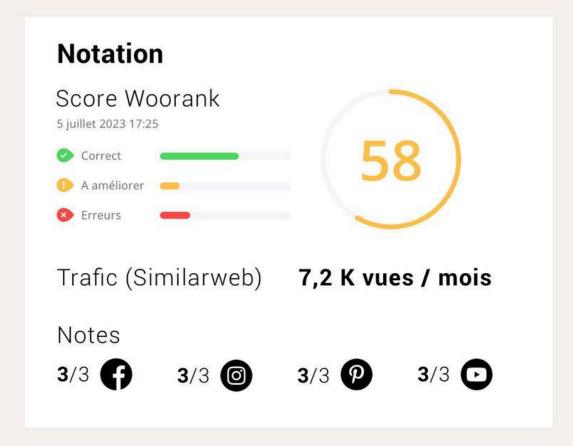
	#000000
	#0c0c0c
	#888888
	#969ba4
	#dadce0
	#e7e3da

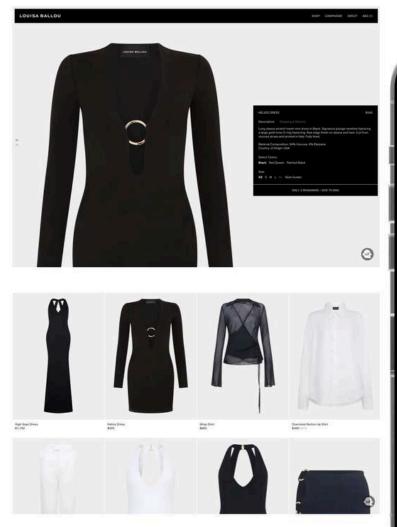
# LOUISE BALLOU



# Résumé

Depuis 2018, Louisa Ballou se lance sur la scène mode à coup de pièces **ultra- reconnaissables** aux accents arty et aux imprimés à la palette chromatique déclinée à l'infini.









# **Principales technologies**











# **Fonts & Colors**

HEADINGS

**Aktiv Grotesk** 

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

BODY

**Aktiv Grotesk** 

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

#000000 #ffffff #373a3c

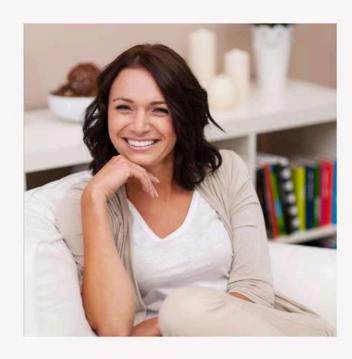
# les cibles

# LES FEMMES

Modernes, urbaines mais aimant l'évasion, très actives, élégantes, féminines, passionnées, curieuses, indépendantes, successful, en dehors des conventions



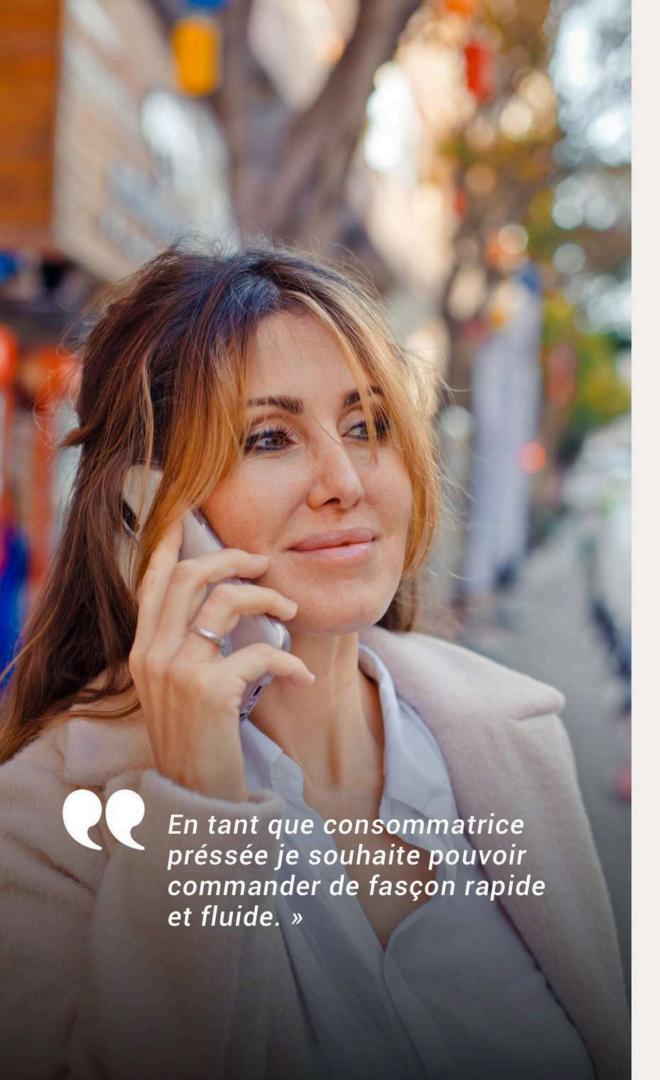
entre 40 / 60 ans



entre 30 / 35 ans



entre 60 / 65 ans



# Sophie

Âge 52 ans

Métier Cheffe d'entreprise

**Domicile** Paris XIVe

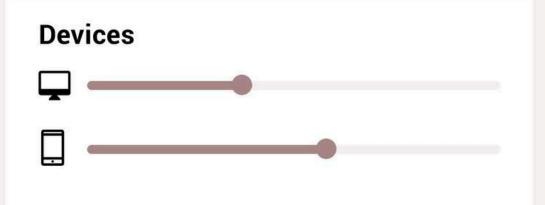
**Situation** Divorcée (3 enfants)

Cheffe d'entreprise aux « mille projets en cours » et maman débordée de 3 ados, Sophie **veut se ménager du temps** pour s'adonner au shopping (surtout) en ligne.

Adepte des boutiques de luxe, elle souhaite retrouver en ligne ce qu'elle apprécie en boutique (qualités des conseils, des services)

# Marques préférées

# mių mių Chloé



# Réseaux sociaux









### **Attentes**

- Une prise de commande et un paiement fluide sans prise de tête
- La possibilité d'être conseillée comme en boutique afin de faire le bon choix et éviter le colis retour « prise de tête ».

# **Frustrations**

Disposant de peu de temps, elle ne supporte pas devoir renvoyer des vêtements commandés en ligne qui ne lui vont pas ou ne lui correspondent pas.



# Christine

Âge 61 ans

Métier Retraitée (neurologue)

**Domicile** Nice

**Situation** Mariée (2 enfants, 1 petit-enfant)

Peu habituée aux réseaux sociaux (à part Facebook et son groupe famille), Christine aime faire son shopping dans les boutiques du centre ville.

À l'occasion d'une recherche de chemisier à dentelle, sa fille lui fait découvrir la recherche du look parfait sur **Pinterest**. Elle se crée un compte et commence à épingler ses looks préférés.

# Réseaux sociaux



**Devices** 



Marques préférées

PRADA MaxMara

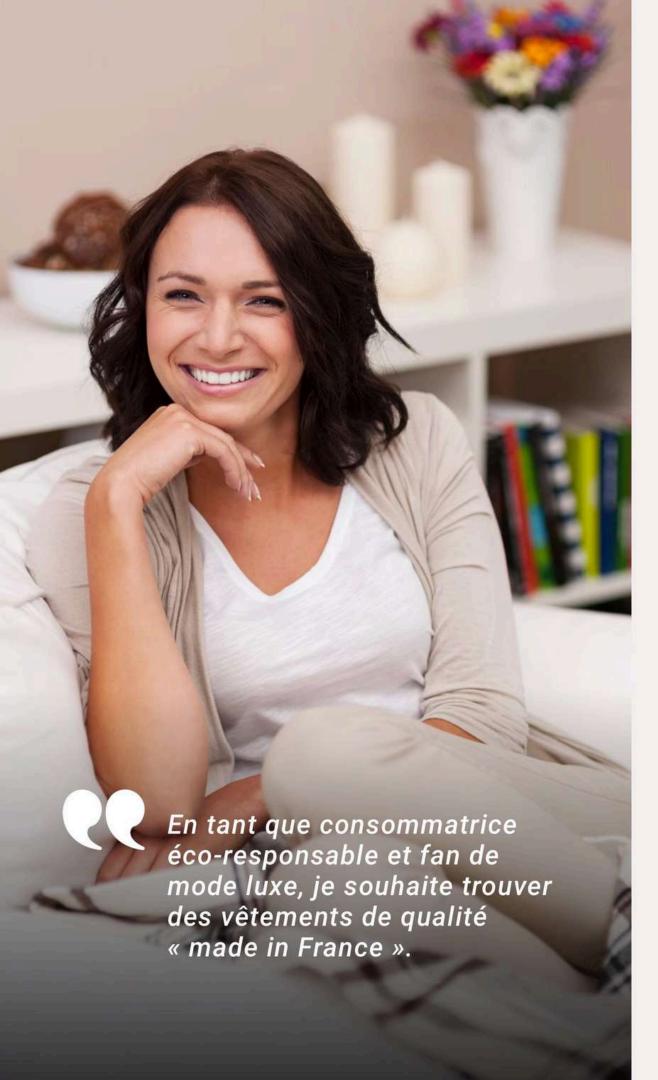


# **Frustrations**

Pas très à l'aise avec les commandes de vêtements en ligne car on ne peut essayer avant.

### **Attentes**

- Obtenir de l'aide en ligne afin de l'aider dans ses choix
- Trouver un site facile d'utilisation (panier et d'achat et surtout paiement en ligne)



# Émilie

Âge 33 ans

**Métier** Avocate au barreau de Paris

**Domicile** Paris XVIe**Situation** En couple

Urbaine, en phase avec son époque, Émilie se considère comme une **consommatrice éco-responsable** (alimentation bio et zéro déchet). Valeurs qu'elle aimerait retrouver dans l'habillement de luxe.

Fan de mode, Émilie cherche les **dernières tendances sur Instagram** en restant à l'affût des marques de luxe éco-responsabe et de préférence « **made in France** ».

## **Attentes**

- Connaitre la provenance des vêtements et leurs secrets de fabrication.
- Pouvoir shopper rapidement un look vu sur Insta.

Marques préférées

# The Kooples MIU MIU

Dev	rices			
Ţ	<b>—</b>			
		_	-	

# Réseaux sociaux









# **Frustrations**

Pas très à l'aise avec toutes les marques de luxe qui font **produire leurs articles en Chine** (par exemple, Louis Vuitton).





# Sophie (Cible principale)

Elle a été nominée au Grand Prix des Entrepreneuses. À cette occasion, elle souhaite acheter un chemisier blanc pour accompagner sa jupe crayon bordeau.

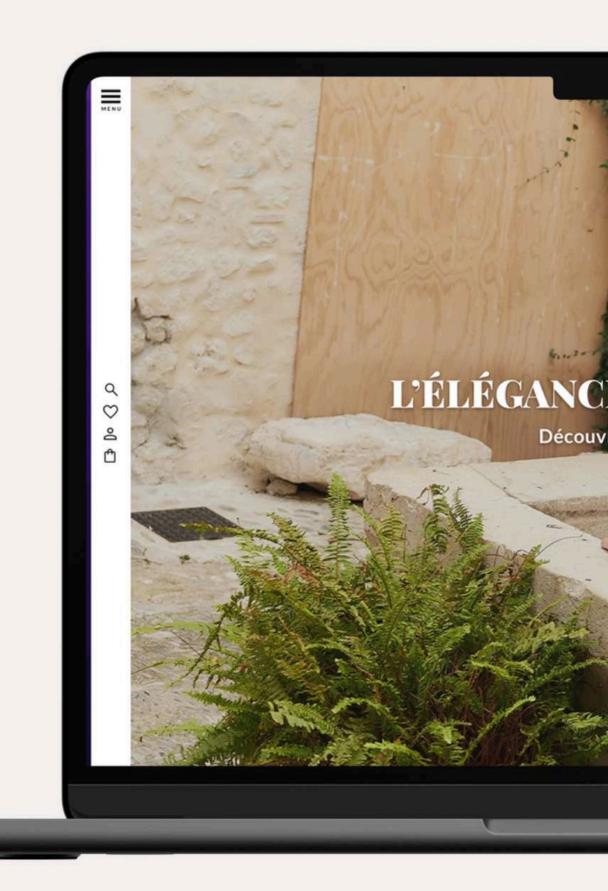
ÉTAPES	Recherche			Achat			Réception	
POINT DE CONTACT	-							
ACTION	Sophie consulte les sites de ses marques préférée mais ne trouve pas.	Sophie fait une recherche Google « chemise blanche élégante ».	Sophie clique sur le lien d'une image issue de Pinterest perso.	Sophie consulte la fiche produit.	Ajoute le produit au panier	Sophie procède au paiement de son article.	Sophie reçoit son colis rapidement.	Sophie reçoit un email suite à sa création de compte.
PENSÉE	« Mince, où vais-je trouver une chemise blanche originale ? ».	« Il y a beaucoup de réssultats. ».	« Parfaite cette chemise. Dommage qu'il n'y ait pas un lien vers le shop ».	« Dommage que l'on ne puisse pas grossir l'image ».		« Pourquoi tous ces champs à remplir? ».	« Elle est parfaite ».	-
ÉMOTION	frustration	Concentrée	Ennuyée	Ennuyée	Indifférente	frustration	Heureuse	Indifférente
OPTIMISATION	-	Optimisation du SEO et balise métadonnées	Développer présence sur les réseaux sociaux.	Enrichir la fiche produit (zoom)	Ouvrir automatiquement le panier	Simplifier le paiement et faciliter la création d'un compte.	¥	Demande de feedback sur l'article reçu + proposition d'achat complémentaire.



# Refonte du site eshop

L'expérience utilisateur doit être en adéquation avec l'expérience client d'un magasin de luxe.

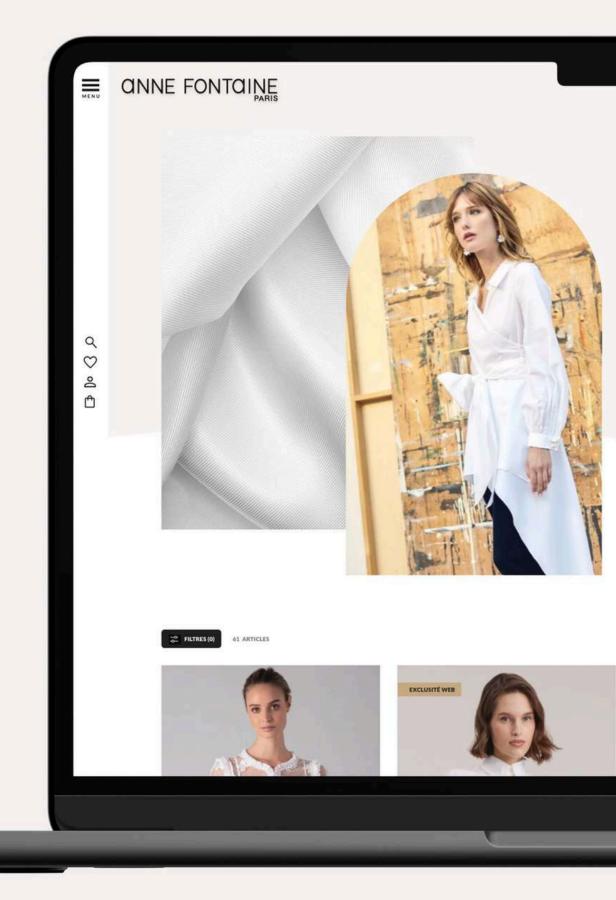
- --- Repositionner la marque AF sur le créneau luxe
- Augmenter les ventes



# Refonte du site eshop

# Site eshop

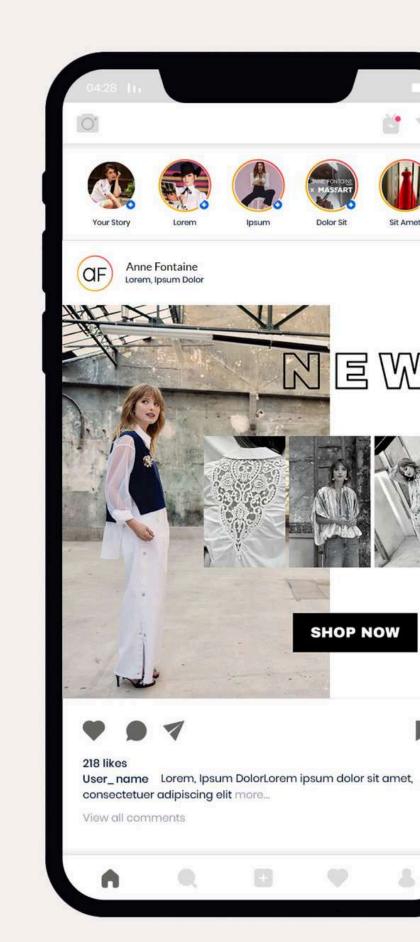
- Restructuration (légère) de l'arborescene
- Évolution de la charte graphique web
- Amélioration de l'UX des fonctionnalités (panier...)
- Création d'un mail « abandon de panier »

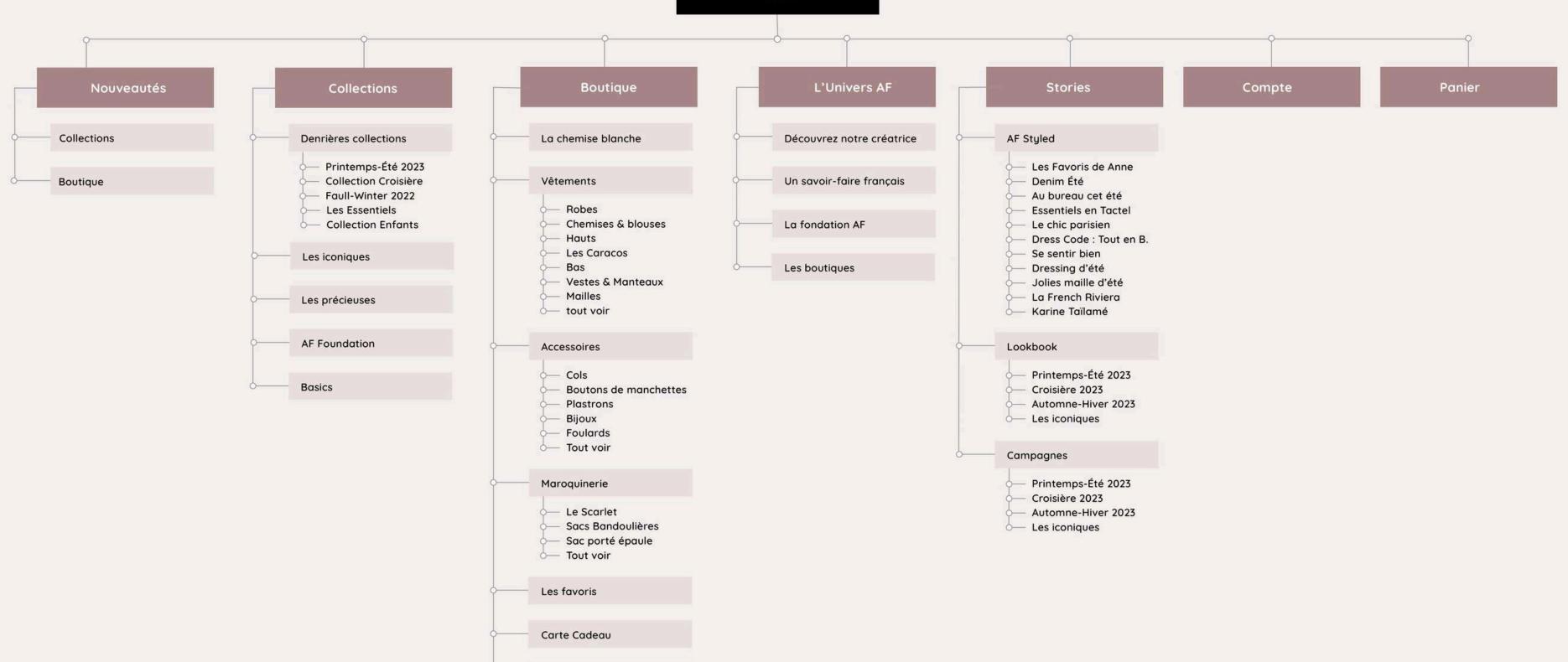


# Refonte du site eshop

# Réseaux sociaux & marketing

- Diversifier le contenus des posts (stories savoir-faire (5 videos), nouvelles collections, coulisses par Anne Fontaine (1 video)
- Développer Pinterest
- Campagne de lancement du nouveau site avec un partenariat mannequin influenceuse web.

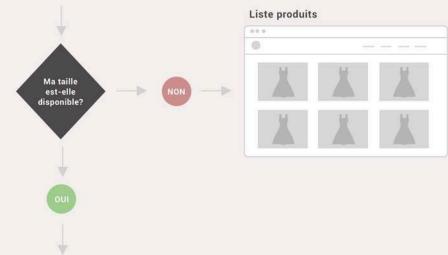




Enfants



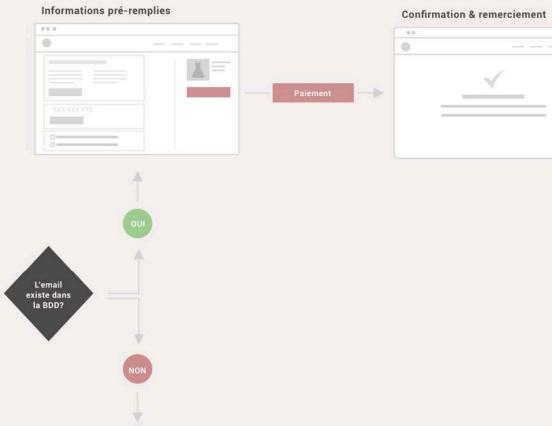
# Au survol d'un produit



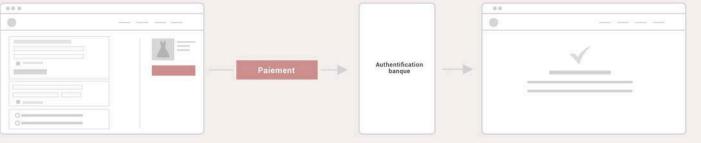




Page commande - Email

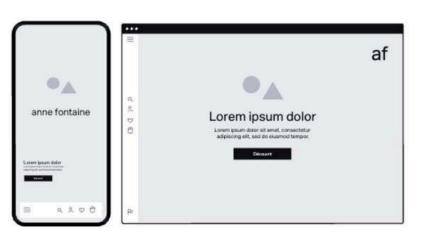


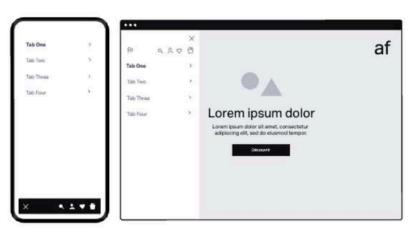
### Informations à renseigner Confirmation & remerciement

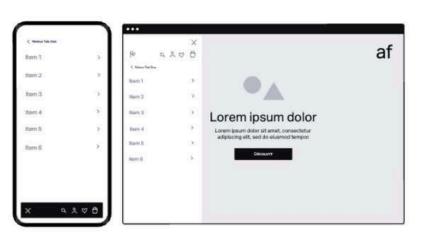


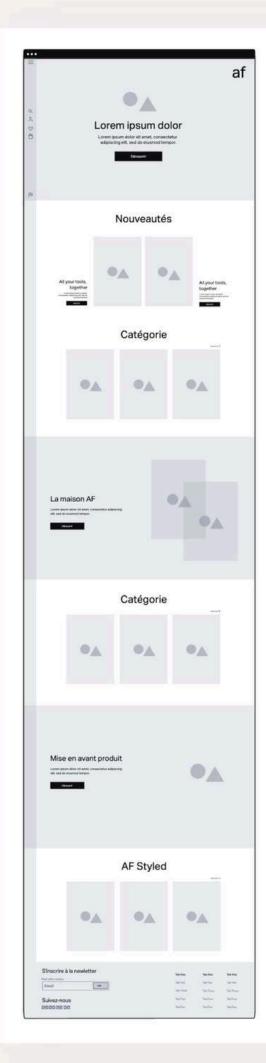


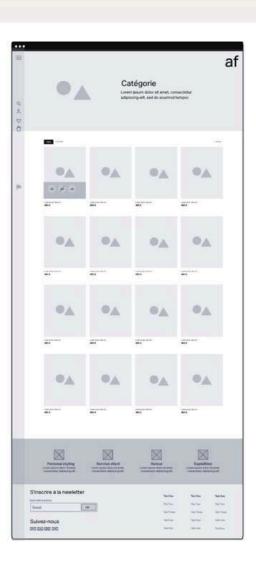


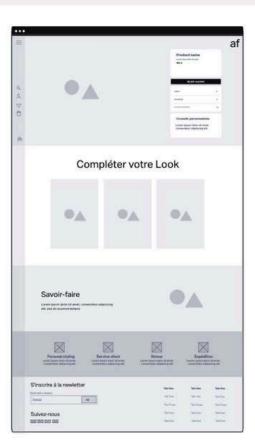




















### LOGOTYPE

# *ANNE FONTAINE*

### PALETTE DE COULEURS



**FAVICONS** 



**RÉSEAUX SOCIAUX** 









**TYPOGRAPHIE** 

# Playfair display Black

# **ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ** abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Lato

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABODETGH9JKLMMOPQRSTUVWXY3 abedefghijklunopgretuvwxyz

### ÉLEMENTS DE DESIGN

BUTTON

BUTTON

**Button** 







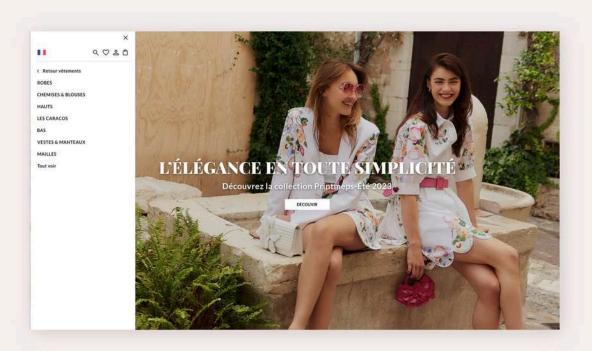




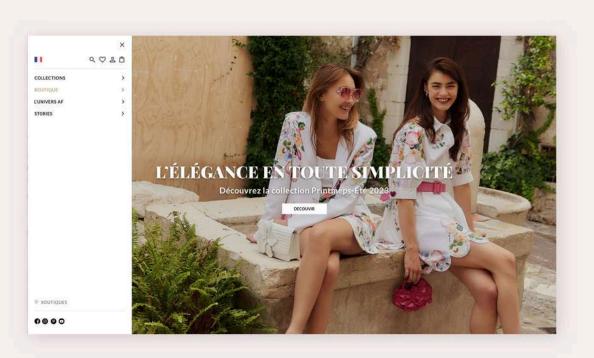


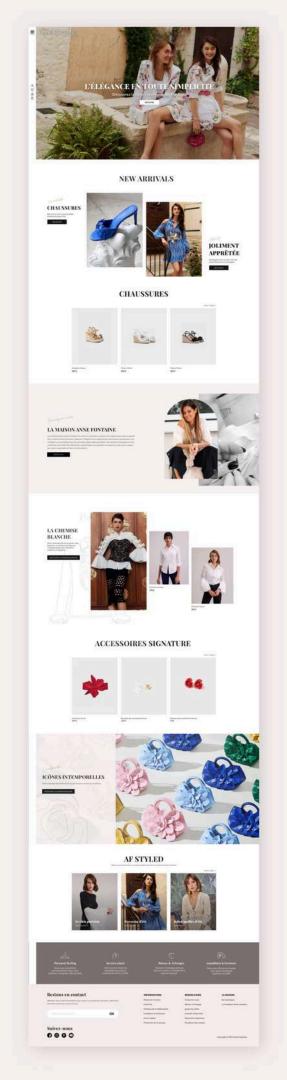


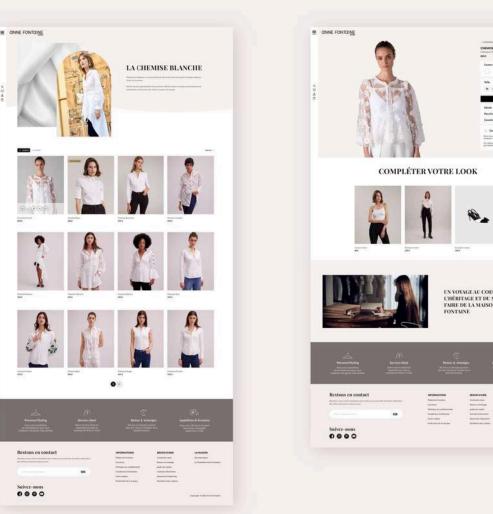


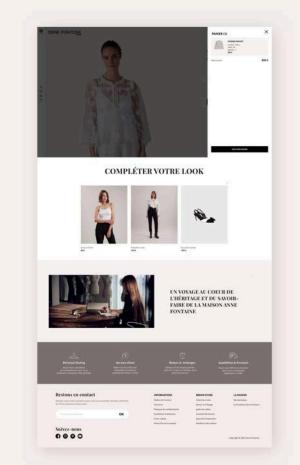


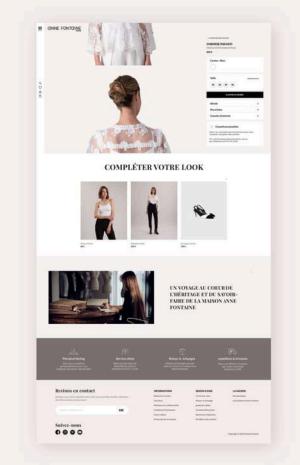


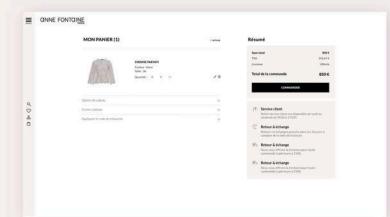


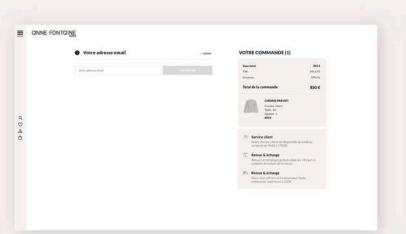


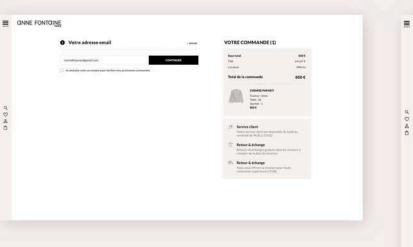


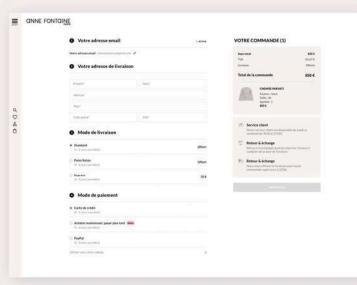


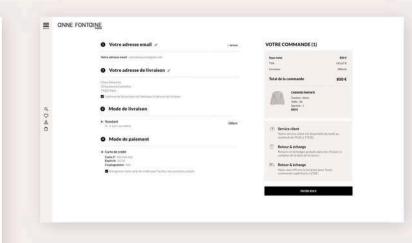




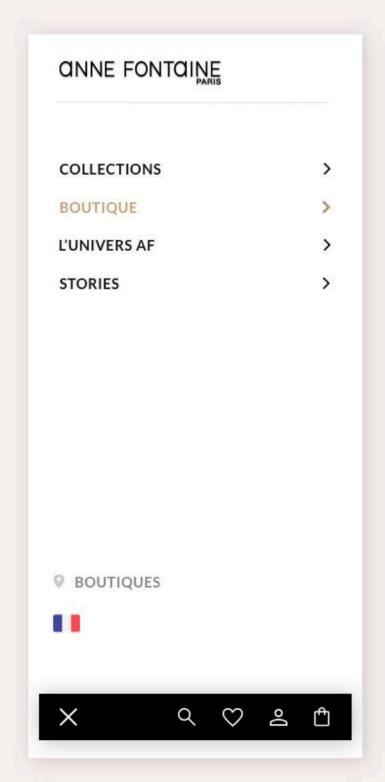


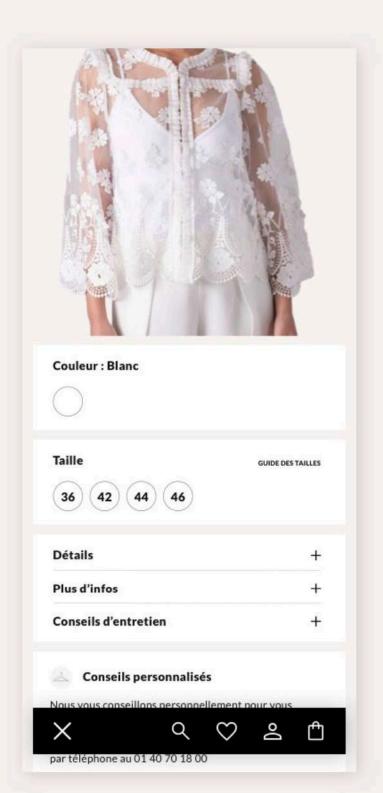


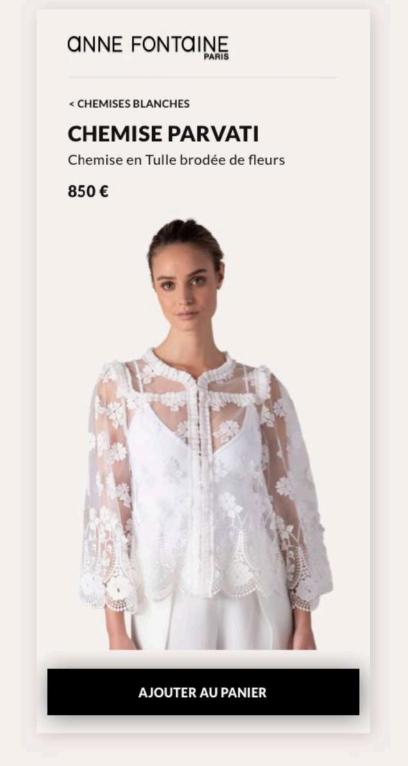














### ANNE FONTAINE



Bonjour Claire Delauney,

Vous avez récemment **rempli votre panier** sur notre site Anne Fontaine mais il semble que vous n'ayez pas eu le temps de finalise votre commande.

Vous pouvez la finaliser aujourd'hui en quelques clics.

#### **VOIR MON PANIER**



Vous rencontrez des difficultés ou vous avez une question?

Profitez de notre service **personal styling.** Nous vous conseillons personnellement pour vous composer une garde robe parfaite.

JE VEUX ÊTRE RECONTACTER

#### se désahonner

### ANNE FONTAINE

Bonjour Claire Delauney,

Vous avez récemment commander sun notre site Anne Fontaine l'article **chemise PARVATI**. Nous espérons qu'il vous donne pleine satisfaction.

Afin de compléter votre look, nous vous proposons les pièces et accessoires suivants :





Pantalon Lester 295 €



VOIR

Escarpins Jackie 395 €

VOIR

VOIR

### Bénéficiez de nos services sur mesures



### Personal Styling

personnellement pour vous omposer une garde-robe parfaite.



#### Retour & échanges

Retours et échanges gratuits dans les 14 jours à compter de la date de livraison.



#### Service client

Notre service client est disponible du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30.



### expédition & livraison

Nous vous offrons la livraison pour toute commande supérieure à 250€.

se désabonner







# Design

### **Tests maquettes**

- Test utilisateurs tunnel de vente

### A/B Testing

- Wording CTA du tunnel de vente

# Developpement

### **Tests unitaires**

- Tester inscription newletter
- Création d'un compte
- Ajout produit dans le palier
- Paiement panier
- Envoie de mail suite à un abandon de panier
- Envoie de mail suite à une commande

### Accessibilité

### Tests de compatibilité

- Systèmes d'exploitation (Windows, Apple, Linux)
- Sur les versions de navigateur (Internet, Explorer, chrome, Firefox, Safari, opéra, etc.

### **Tests W3C**

# KPI

### **Siteweb**

Pourcentage de nouvelles sessions

Taux de rebond

Nombre de pages vues par visite

Temps passé par page

Durée moyenne par visite

Pourcentage de visiteurs connus

### E-Shop

Taux abandon panier

Taux de conversion

Coût acquisition client

Panier moyen

Coût d'acquistion

### Réseaux sociaux

Taux d'ouverture

Taux de clic vers le site web

Désabonnemnts

Taux de déliverabilité

# Roadmap

Début septembre

Mise en ligne page attente « coming soon »

Mi décembre

Mise en ligne du nouveau site

Fin janvier

(fashion week du 22 au 25)

Analyse KPI (site & Réseaux sociaux)

Lancement campagne (avec partenariat mannequin influenceus luxe) pour la nouvelle collection Été

# L'équipe agence



Sandie
Cheffe de projet
sandie@monagence.com



Benjamin
Directeur artistique
benjamin@monagence.com



Aurélien
UI/UX Designer
aurelien@monagence.com



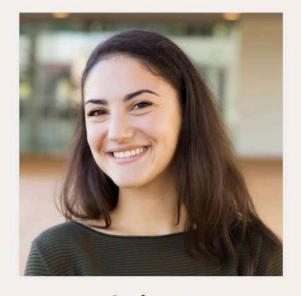
Lin
Dev. back-end
lin@monagence.com



Karim
Dev. front-end
karim@monagence.com



**Loïc**Expert SEO
loic@monagence.com



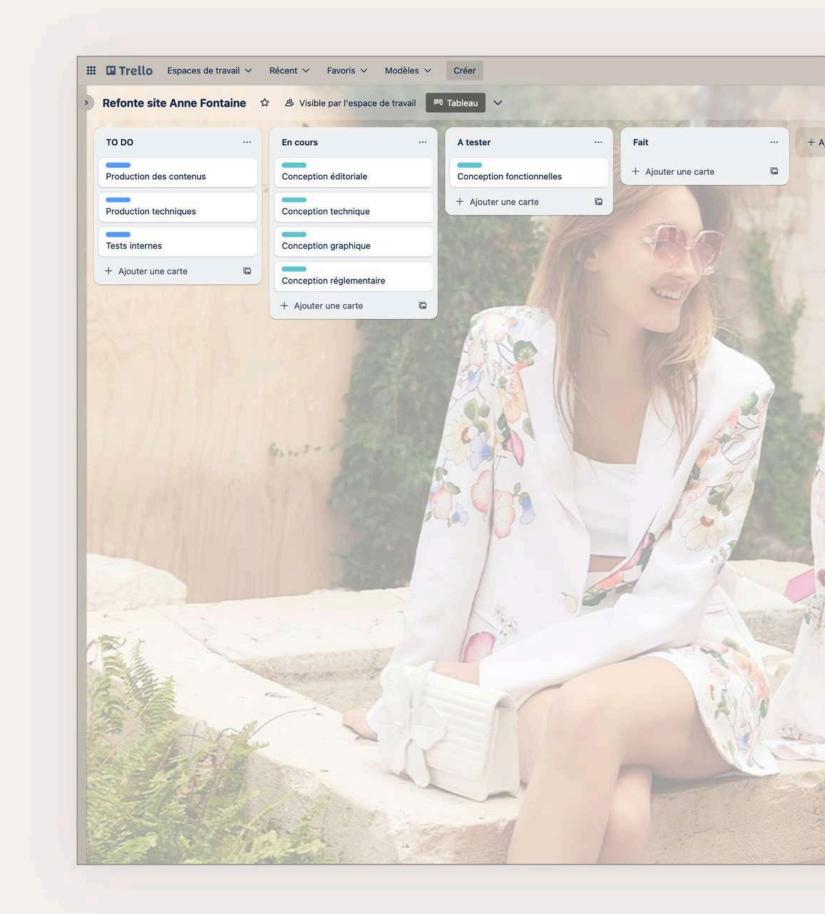
Anissa
Rédactrice web
anissa@monagence.com



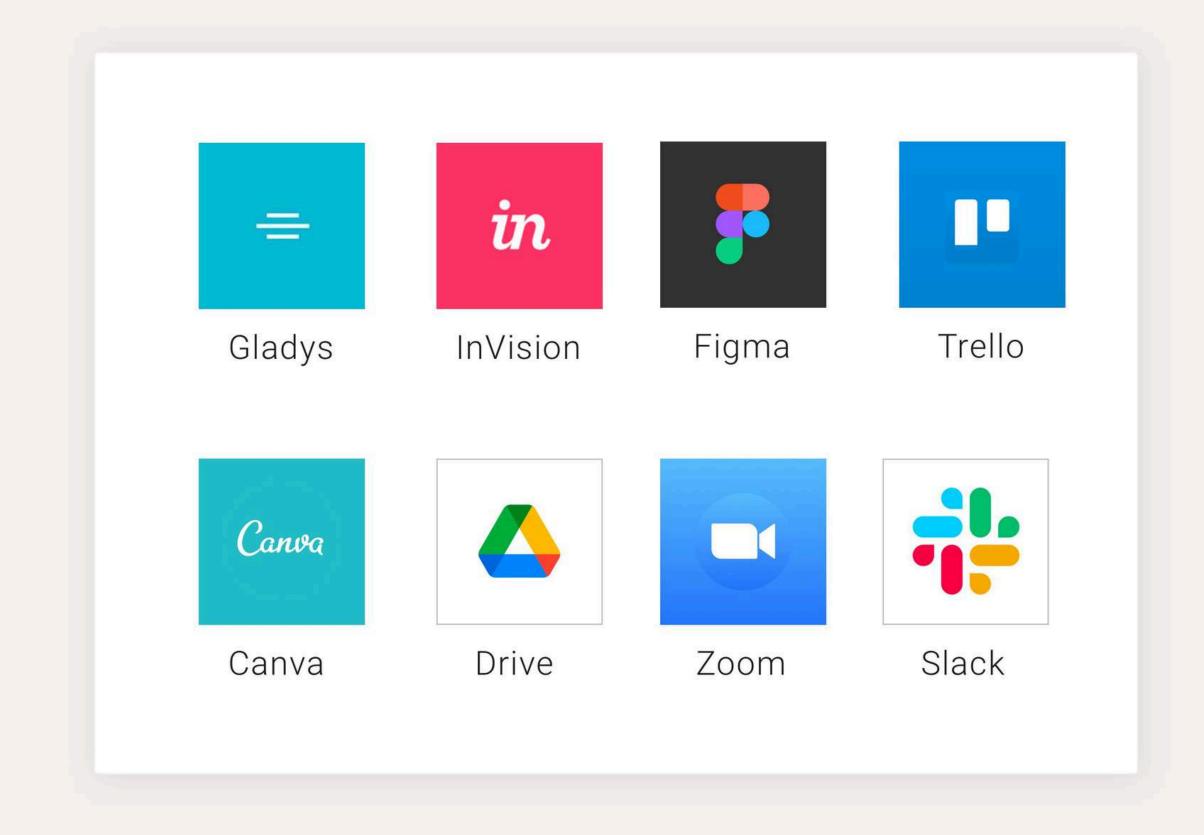
Claire
Community manager
claire@monagence.com

# Méthodologie

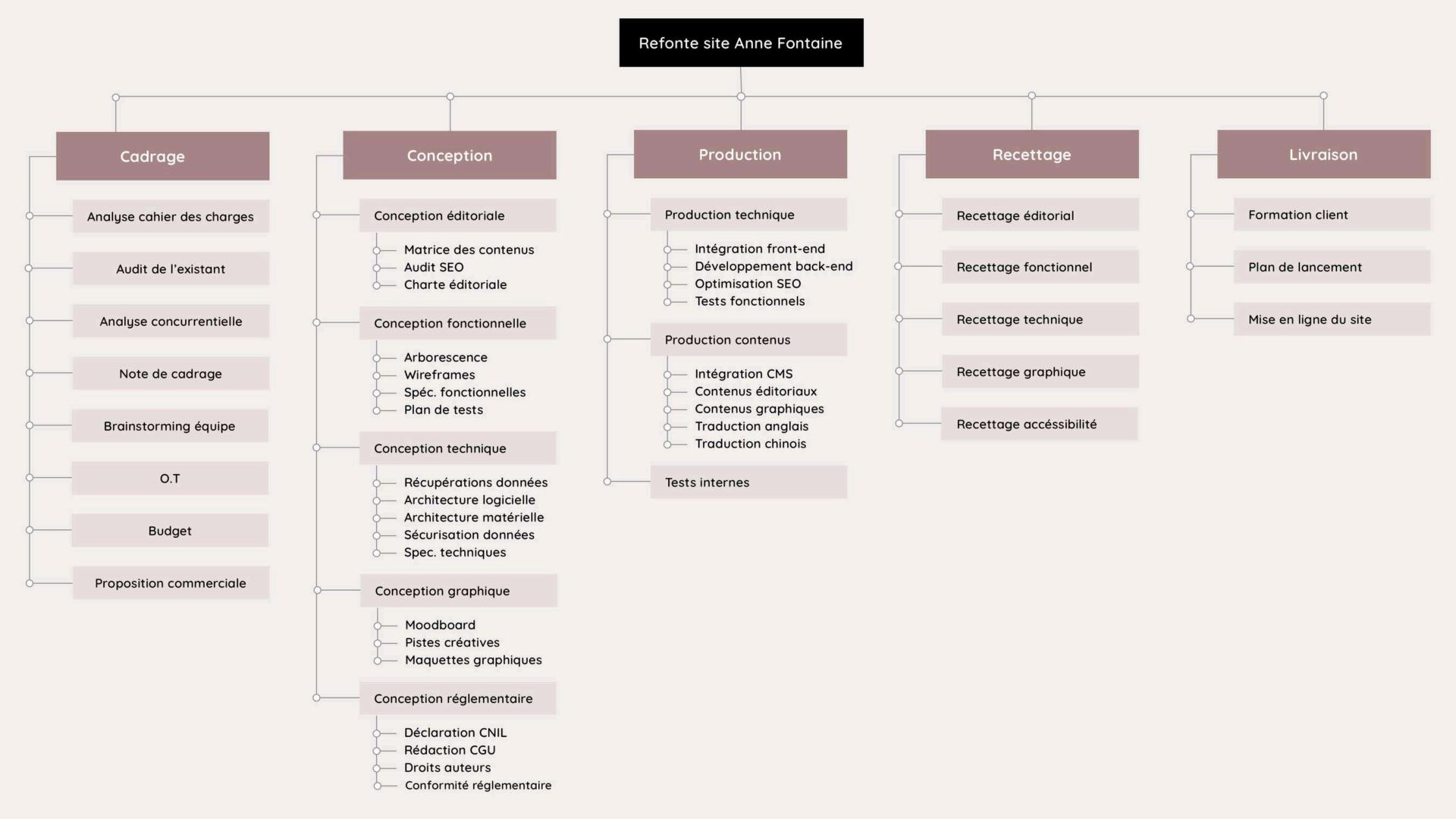
Nous utiliserons une méthode gestion **en cascade** avec un tableau de suivie de type **KANBAN** pour la phase d'execution.



# méthodoligie LES OUTILS





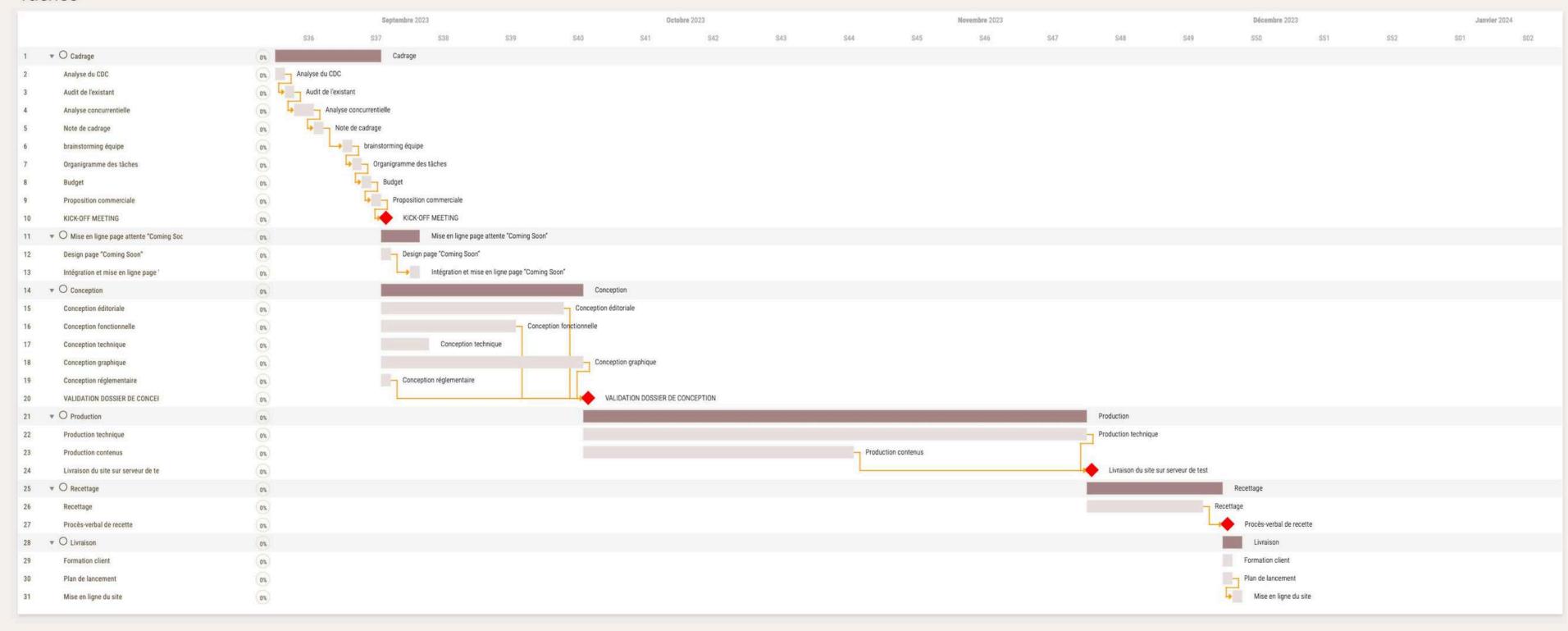




### Phases



### Tâches





PHASE 1 // Conception	Taux/jour	Nb jours	prix en € HT
Mise en ligne page provisoire « Coming Soon »			650
UI Designer Développeur front-end	700 600	0,5 0,5	350 300
Conception éditoriale			5100
Expert SEO Community manager Directeur artistique Rédactrice web	550 350 800 500	2 2 1 5	1100 700 800 2500
Conception fonctionnelle			3500
UX designer	700	5	3500
Conception technique			6600
Développeur back-end Développeur front-end	700 600	3 0,5	2100 300
Conception graphique			6400
Directeur artistique UI designer	800 600	2 8	1600 4800
Conception réglementaire			175
Juriste (ressource externe)	350	0,5	175
TOTAL PHASE 1 // Conception			

PHASE 2 // Production	Taux/jour	Nb jours	prix en € HT
Production technique			47075
Développeur back-end	700	36	25200
Développeur front-end	600	36	21600
Expert SEO	550	0,5	275
Production contenus			17700
Rédactrice web	500	5	2500
Community manager	350	5	1750
Expert SEO	550	1	550
Traducteur (ressource externe)	400	1	400
Agence vidéo (ressource externe)	1500	5	7500
Agence photos (ressource externe)	1000	5	5000
TOTAL PHASE 2 // Production			64775

PHASE 3 // Recettage	Taux/jour	Nb jours	prix en € HT
Recettage			1100
Rédactrice web	500	2	1000
Développeur back-end	700	5	3500
Développeur front-end	600	5	3000
UI/UX designer	700	5	3500
TOTAL PHASE 3 // Recettage			11 000

PHASE 4 // Livraison	Taux/jour	Nb jours	prix en € HT
Livraison			1800
Formation cliente	550	1	550
Plan de lancement	550	1	550
Mise en ligne du site	700	1	700
TOTAL PHASE 4 // Livraison			1800

Sous-toal H.T	99 800
Ressource transversale (20%)	19960
TOTAL H.T	119 760

Coûts récurrents	prix HT/an	prix en € HT
Hébergement Maintenance technique (Mise jour sitewe, CMS, pluggins)	828 1500	828 1500
TOTAL coûts récurrents		2328

TOTAL HT	122 088
TOTAL T.T.C (TVA 20%)	146 505,60 €

